



GESTIÓN DE CLIENTES - PRÁCTICO N° 3

NECESIDAD – DESEO - DEMANDA

EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO DE MARKETING

1) Si sabemos que tomando el rubro Alimentos lo completamos así:

- **Necesidad:** comer
- **Deseo:** comer hamburguesa
- **Demanda:** comer hamburguesa de Mc Donald's

Complete los tres tipos de requerimientos para:

Vestimenta, Educación, Transporte, Comunicación.

2) Teniendo en cuenta las 3 categorías (físicas, seguridad y sociales) que establece Maslow, escriba otros 2 ejemplos de empresas de bienes o de servicios o grupos que satisfacen las necesidades planteadas allí.

SALUD: hospital, médico

COMIDA: almacén, restaurant

DESCANSO: club, plaza

SEGURIDAD: casa, policía comunal

AMOR, RESPETO, PERTENENCIA A UN GRUPO: familia

3) Clasifique marcando con una "x" según el ENFOQUE que priorice su fabricación:

CONCEPTO	E. de Producción	E. de Producto	E. de Ventas	E. de Marketing
Celular				
Avión Low Cost				
Sillón masajeador de espalda automático				
Muebles a medida				
Cepillo de dientes eléctrico				
Muebles en serie				
Artículos deportivos				
Prendas de vestir económica				
Autos con tecnologías de última generación				
Seguro por pérdida de cartera				
Equipos para odontólogos específicos para determinados tratamientos				
Cuadernos escolares de bajo costo				
Muebles insonoros para salas de grabación de audios				
Libro de Autos Antiguos				