



**COLEGIO DEL PRADO**  
**EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**Mediación y convivencia**  
**Guía de actividades N°1**

**Curso:** 6 B

**Docente:** Agüero, M. Gabriela

**Mail del docente:** mgabiagueromolina@gmail.com

**Alumno/a:**

**Tema de la guía:** El conflicto como herramienta para el desarrollo integral.

**Objetivos:**

- > Adquirir conocimientos y herramientas prácticas necesarias para prevenir y afrontar de forma constructiva los conflictos.

**Capacidades a desarrollar:**

- > Comprensión lectora.
- > Pensamiento creativo y crítico.
- > Compromiso y responsabilidad.

**Actividades diagnósticas:**

1. **Piensa** y **escribe** 5 palabras que asocies a la idea de conflicto.
2. **Elabora/imagina** una situación conflictiva real o imaginaria. Por ejemplo: pelea entre jugadores de fútbol por no pasarse la pelota en el partido.
3. **Identifica** los actores involucrados en la situación conflictiva.

**Consignas:**

1. **Lee** el material de lectura que figura al finalizar la página.
2. ¿Qué aspectos positivos poseen los conflictos?
3. ¿De qué dependen estos aspectos positivos?
4. **Elabora** una definición de conflicto.
5. **Define** la situación conflictiva para las siguientes imágenes.

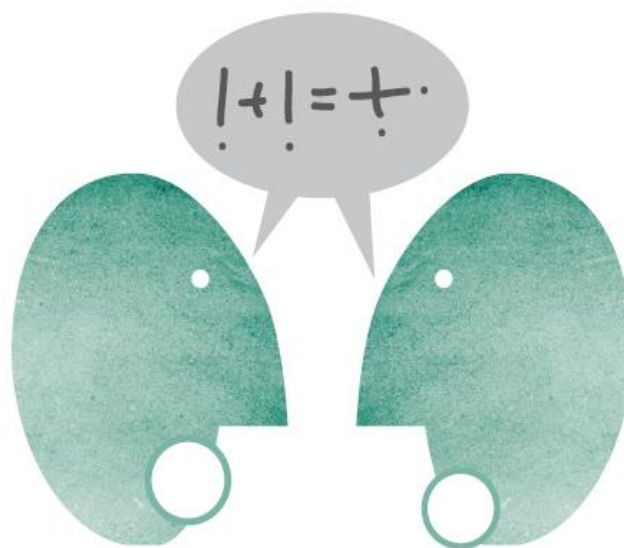


## Material de lectura:

### B.1. El conflicto: herramienta para el desarrollo integral

Los **conflictos** forman parte de la vida cotidiana, de la convivencia y de las interacciones sociales y son, por tanto, “**naturales**” e inherentes a todas las relaciones humanas. Si bien es cierto que esto no siempre ha sido entendido así e históricamente ha existido una suerte de inercia hacia lo que podríamos denominar el *ideal aconflictivo*,<sup>1</sup> sostenido por las principales instituciones sociales, entre ellas la propia escuela y la familia, en la actualidad se considera que el conflicto no solo es inevitable, sino que además, tampoco debe interpretarse como algo negativo *per sé*. De hecho, el conflicto puede tener aspectos funcionalmente muy positivos:

- ● Evita los estancamientos, estimula el interés y la curiosidad, es la raíz del cambio personal y social, y ayuda a establecer las identidades tanto personales como grupales.
- ● Ayuda a aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas, a construir relaciones mejores y más duraderas, a conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás.



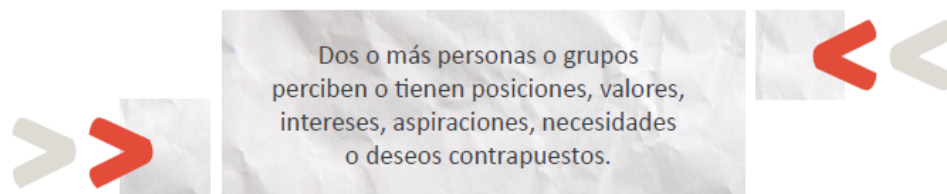
#### ¿De qué depende?

Principalmente, de que adquiramos los conocimientos y las herramientas prácticas necesarias para **prevenir y afrontar de forma constructiva los conflictos**, y seamos capaces de dar las respuestas ajustadas a cada situación de tensión que aparezca en aquellas relaciones que nos impliquen. Una vez que la persona ha experimentado los beneficios de una solución positiva a los conflictos, aumenta la probabilidad de que alcance nuevas soluciones constructivas en conflictos futuros.<sup>2</sup>

## Pero ¿qué entendemos por conflicto?

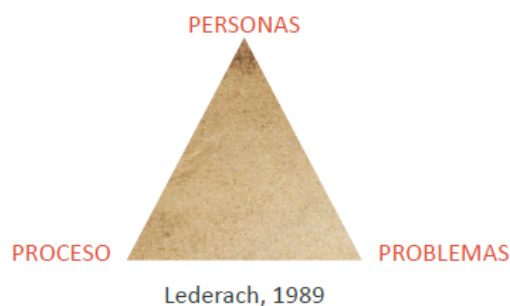
Todos los conflictos sociales implican una percepción de intereses divergentes, lo sean o no en la realidad. En palabras de Alzate, independientemente de si las diferencias ocurren entre individuos o entre estados, entre grupos o entre organizaciones, todo conflicto significa cierto grado de incompatibilidad percibida entre las partes, con respecto a los objetivos o con respecto a los medios utilizados para alcanzarlos.

Por su parte, Jares<sup>3</sup> entiende por conflicto aquel proceso de incompatibilidad entre personas, grupos o estructuras sociales, mediante el cual se afirman o perciben (diferencia entre conflicto real y falso conflicto) intereses, valores y/o aspiraciones contrarias.



La estructura de los conflictos es relativamente simple y está conformada por la interacción de tres elementos fundamentales: personas, proceso y problema. Cualquiera de ellos o en su combinación pueden ser causa de conflicto, y en cualquier caso, siempre los encontraremos en el desarrollo y resultado de una disputa.

>>> **Figura 1. Estructura del conflicto**



---

Por otra parte, existen también otros **elementos visibles** (nuestro lenguaje verbal y no verbal, nuestras acciones, comportamientos...) y **elementos no visibles**, pero no por ello menos importantes (nuestros pensamientos, sentimientos, valores, necesidades psicológicas, prioridades, etc).<sup>4</sup>