



**COLEGIO DEL PRADO**  
**EDUCACIÓN SECUNDARIA**  
**Investigación e intervención socio-comunitaria**

**GUÍA DE ACTIVIDADES N°8.**

**Curso:** 6 B

**Docente:** Agüero, M. Gabriela

**Alumno/a:**

**Tema de la guía:** La planificación en la intervención social. Los niveles de planificación: plan, programa y proyecto.

**Objetivos:**

- > Comprender el concepto de planificación en Ciencias Sociales.
- > Entender la relación entre planificación e intervención.
- > Distinguir los niveles de planificación.

**Capacidades a desarrollar:** Comprensión lectora. Pensamiento creativo y crítico. Compromiso y responsabilidad.

**Consignas:**

A partir del material de lectura, **resuelve:**

1. **Elabora** una definición de planificación.
2. ¿Qué pretende la planificación?
3. ¿Cuáles son las dos maneras en que puede entenderse la planificación? ¿En qué se diferencia la planificación de la programación?
4. ¿Qué implica la planificación en la intervención social?
5. **Caracteriza** los conceptos de plan, programa y proyecto.

**Material de lectura para resolver las consignas:**



## **24.1.2. La planificación en la intervención social**

### **24.1.2.1. Delimitación conceptual**

Planificar es, en su sentido más básico, decidir anticipadamente qué se ha de hacer. Ciñéndonos al ámbito de la intervención social, la planificación implica saber dónde estoy y de dónde parto, con qué recursos cuento y qué procedimientos voy a utilizar para llegar a la consecución de unas metas mediante la realización de unas actividades que desarrollen los objetivos programados a corto, medio y largo plazo.

Entre las definiciones de autores dedicados al estudio de la acción social podríamos destacar las siguientes:

Según Kauffman: "la planificación se ocupa solamente de determinar qué debe hacerse, a fin de que posteriormente puedan tomarse decisiones prácticas para su implantación. La planificación es un proceso para determinar adónde ir y establecer los requisitos para llegar a ese punto de la manera más eficaz y eficiente posible".

Otra definición a tener en cuenta sería la de Ander-Egg: "la planificación consiste en introducir organización y racionalidad en la acción". Este mismo autor indica que la acción en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización de unas acciones y actividades previstas de antemano con las que se pretende alcanzar determinados objetivos, habida cuenta de la limitación de los recursos.

Marco Marchioni se expresa en estos términos: "la planificación es al mismo tiempo una finalidad de la intervención social, una necesidad implícita en ella, un método y un instrumento de trabajo".

En definitiva podemos considerar que planificar es trazar las pautas para la ejecución de actividades. La planificación pretende:

1. Precisar los resultados a obtener y el papel que en ellos representan los elementos personales y materiales.
2. Elaborar las orientaciones y normas de actuación.
3. Definir el papel que le corresponde a los diferentes sectores personales implicados.
4. Prever las situaciones posibles y preparar estrategias correctivas.
5. Establecer un sistema de control que informe de manera continua la marcha del proceso y la obtención de resultados.

La planificación, pues, consiste en buscar, anticipar, prever, predecir e intentar vislumbrar qué va a desarrollarse y aplicarse en el futuro.



La planificación puede entenderse de dos maneras:

1. La planificación como proceso: implica la coordinación entre distintos planes de diversos organismos.
2. La planificación también se identifica con la elaboración de planes, programas y proyectos.

Estas dos maneras de entender la planificación dan lugar a que se diferencien los conceptos **planificación** y **programación**. La planificación se referiría al proceso (desde la elaboración del diagnóstico hasta la evaluación) y la programación a la tarea de elaboración del plan, programa o proyecto. Sin embargo se debe advertir que en algunos contextos no se hacen distinciones entre programación y planificación y se refieren a ambos indistintamente.

Toda intervención social implica previsión, reflexión, sistema, relación, adecuación y coherencia, es decir implica una planificación previa, que debe reunir unas características:

1. *Flexible*: ya que debe adaptarse a las necesidades e intereses del grupo al que va dirigido.
2. *Abierto*: a cualquier tipo de reajuste o rectificación.
3. *Descentralizado*: debe servir al colectivo a quien va dirigido y no estar diseñado en forma estándar.
4. *Interdisciplinario*: debe de haber una coordinación de las distintas áreas que son objeto de conocimiento.

#### **24.1.2.2. Características de la planificación en intervención social**

En la intervención social planificar implica:

- Partir de una realidad analizada.
- Anticipar el futuro.
- Diseñar un camino que pueda ser recorrido.
- Establecer los pasos precisos para alcanzar los objetivos propuestos.
- Aprovechar las oportunidades y prever las dificultades.
- Tener una visión global del contexto en el que se sitúa la planificación.
- La existencia de un proceso colectivo de avance.
- Establecer los mecanismos de implicación de los destinatarios
- Romper la resistencia al cambio.
- Comprometerse en su ejecución.

### 24.1.2.2. Niveles de concreción

El proceso de planificación requiere del desarrollo de tareas semejantes sea cual sea el nivel desde el que se realice. Sin embargo, los objetivos y contenidos que se especifican y los plazos temporales que se establecen, permiten distinguir distintos niveles de planificación.

Podemos distinguir tres niveles de planificación procediendo de lo más general y lejano a lo más cercano:

a) Plan: Hace referencia a una planificación estratégica y de nivel más general. Este nivel está establecido a largo plazo. Se caracteriza por proponer objetivos generales y por identificar líneas políticas de acción social.

b) Programa: Hace referencia a una planificación a medio plazo y, por tanto, es de naturaleza más concreta. Se caracteriza por identificar objetivos intermedios e identificar proyectos para

desarrollar cada uno de los programas. Los programas a menudo se identifican con servicios concretos o centros en los cuales tienen cabida toda una serie de distintos proyectos o programas de pequeña escala.

c) Proyecto: Corresponden al nivel de planificación más concreto y específico. Por ser el nivel más concreto detalla no sólo los objetivos a corto plazo u objetivos operativos sino los medios en forma de estrategias y actividades para llevar a cabo dichos objetivos. Finalmente, tiene en cuenta y coordina los objetivos y las estrategias con los recursos personales y materiales. En este nivel se implican a profesionales comunitarios así como a voluntarios.

Estos tres niveles de planificación mantienen una relación jerárquica de manera que los planes son desarrollados por diferentes programas y a su vez, los programas son desarrollados por proyectos concretos.

### Ejemplos de plan, programa y proyecto:

#### EJEMPLOS:

B) Plan de educación;

programa de construcción de edificios escolares;

proyecto: construir el edificio escolar;

actividad: levantar una pared;

tarea: colocar los ladrillos.

## **PROGRAMA:**

- Conjunto organizado, coherente e integrado de actividades, servicios o procesos expresados en un conjunto de **proyectos** coordinados entre sí y de similar naturaleza.

Ejemplos: Programa de la Tercera Edad, Programa de Construcción de escuelas, Programa de salud materno-infantil.

## **PROYECTO:**

- Conjunto de **actividades** concretas interrelacionadas y coordinadas entre sí, que se realizan con el fin de producir determinados bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas.

Ejemplo: Proyecto de abastecimiento de agua potable