



## COLEGIO "SAN BERNARDO"

NIVEL SECUNDARIO BASICO Y ORIENTADO

|   |   |
|---|---|
| <b>GUIA PEDAGÓGICA Nº 8 DE Introducción a la Administración</b><br><br>Alumno:.....<br>Curso: 4º Año de Secundario Orientado en Economía<br>PROF.: Ana Valeria MARTIN<br>1º Cuatrimestre:<br>EJE Nº 2<br><b>CONTENIDO:</b> Liderazgo: Concepto y modelos de líder. Equipos de trabajo eficiente. Motivación<br><b>CALIFICACIÓN:</b> ..... | <b>CAPACIDAD GENERAL: COMUNICACIÓN</b><br><b>CAPACIDADES ESPECÍFICAS:</b><br>· Interpretación de consignas, cuadros comparativos, mapas, Conceptuales.<br>· Dominio de lenguaje técnico.<br><b>CRITERIOS DE EVALUACION:</b><br>1) Utilización correcta del lenguaje técnico.<br>2) Interpretación correcta de consignas.<br>3) Revisión de ortografía sin disminución de puntaje.<br>4) Control de Ortografía<br>5) <b>Honestidad Intelectual</b> |
|---|---|

Lea el siguiente artículo:

**Entrevista con Verónica Rodríguez Bagiela (Directora de Recursos Humanos de DirecTV ) Diario La Nación**

**"Ponemos el foco en generar un lugar de trabajo flexible"**

- 1- ¿Quién es Verónica Rodríguez Bagiela?
- 2- ¿En qué empresa trabaja y que cargo ocupa?
- 3- ¿Cómo fidelizan a los empleados?
- 4- ¿A quiénes alcanza el beneficio y en qué consiste?
- 5- ¿Qué opina la entrevistada en cuanto al rol de la comunicación con los empleados?
- 6- ¿A quiénes brinda oportunidades de trabajo la empresa Direc TV?
- 7- ¿A quién va dirigido el programa con siete mil quinientos postulantes?
- 8- ¿Qué consejos le brinda a los egresados universitarios?
- 9- ¿Cómo fue el proceso de mudanza al nuevo edificio y qué medidas adicionales tomaron con los empleados?
- 10- ¿Cuál es el mayor desafío que tiene como directora de Recursos Humanos?
- 11- ¿Cree Usted que la directora de Recursos Humanos es una buena Líder? ¿Por qué?



## COLEGIO "SAN BERNARDO"

NIVEL SECUNDARIO BASICO Y ORIENTADO

### GUIA PEDAGÓGICA Nº 8 DE Introducción a la Administración

Alumno:.....

Curso: 4º Año de Secundario Orientado en Economía

PROF.: Ana Valeria MARTIN

1º Cuatrimestre:

EJE Nº 2

**CONTENIDO:** Liderazgo: Concepto y modelos de líder. Equipos de trabajo eficiente. Motivación

**CALIFICACIÓN:**.....

### CAPACIDAD GENERAL: COMUNICACIÓN

#### CAPACIDADES ESPECÍFICAS:

· Interpretación de consignas, cuadros comparativos, mapas, Conceptuales.

· Dominio de lenguaje técnico.

#### CRITERIOS DE EVALUACION:

1) Utilización correcta del lenguaje técnico.

2) Interpretación correcta de consignas.

3) Revisión de ortografía sin disminución de puntaje.

4) Control de Ortografía

5) Honestidad Intelectual

Entrevista con Veronica Rodriguez Bargiela, *La Nación*

### "Ponemos el foco en generar un lugar de trabajo flexible"

La directora de recursos humanos de DirecTV dice que empleados satisfechos mejoran la relación con el cliente

Por Sofia Corral

**-Al tener una gran dispersión geográfica de clientes, ¿cómo fidelizan a los empleados?**

-Para nosotros, los técnicos son la cara visible de DirecTV en la casa. Es una gran oportunidad de llegar a los clientes. Ellos se sienten muy orgullosos de poder tener ese rol. Para fidelizar a nuestro personal, tanto los técnicos como para todas las personas, asumimos el compromiso de que tengan la mejor experiencia. Para ello desarrollamos iniciativas tendientes a crecer, desarrollarse, disfrutar de buena calidad de vida, sentirse reconocido y además pasarla bien.

**-¿Qué beneficios ofrecen?**

-No sólo para los empleados sino para las familias, promoviendo los mismos valores en la organización en el ámbito de la vida personal. Por ejemplo, premiamos el rendimiento académico de los hijos de los empleados. El objetivo es fomentar el mérito y la superación personal.

**-Usted es licenciada en Comunicación, ¿qué rol piensa que juegan las comunicaciones en una organización?**

-Hay una necesidad de volver a lo básico y de poner foco al vínculo uno a uno. De poder tener conversaciones reales que agreguen valor y que ayuden al otro a crecer. Creo que si logramos entender cómo comunicarnos efectivamente podemos realmente obtener resultados muy superiores.

**-¿Qué oportunidades brinda DirecTV para las personas mayores de 40 años?**

-Tenemos un programa especial junto con una ONG para brindar oportunidades a personas mayores de 40 años que por algún motivo se quedaron fuera del ámbito laboral. Trabajamos especialmente con ellos para poder brindar oportunidades.

**-¿Tienen pensado desembarcar en el negocio de Internet?**

-Lanzamos en Mendoza DirecTV Net que es un servicio de banda ancha. Es una prueba piloto y fue muy exitosa. Ahora existe un proyecto muy fuerte de expansión.

**-Lanzaron recientemente un programa de Jóvenes profesionales, ¿qué balance realiza?**

-En total recibimos 7500 postulaciones. La experiencia se extiende entre 18 y 24 meses.

**-¿Qué le recomienda a un egresado universitario?**

-Que elija un lugar para trabajar en función de las oportunidades que le brindan para aprender. Al inicio de una carrera lo importante es capitalizar la experiencia para poder aprender y desarrollar competencias.

**-¿Cómo fue el proceso de la mudanza al nuevo edificio?**

-Trabajamos mucho en la comunicación y en acompañar a todas las personas para que puedan hacer una transición ordenada y cómoda. Fueron importantes las acciones que hicimos para que todos estuvieran informados, supieran qué implicaba la mudanza y los nuevos beneficios. Además, tomamos medidas adicionales, como otorgar un viático para aquellas personas que estaban en ese momento trabajando en la empresa y otros beneficios.

**-¿Cuál es el mayor desafío del área de Recursos Humanos?**

-Ponemos el foco en generar un lugar de trabajo flexible. Es importante que esté orientado al cliente, pero con muchos beneficios para el personal para que haya congruencia entre lo que asumimos como compromiso con nuestros clientes y lo que asumimos con nuestros empleados.

110