
COLEGIO DR B.A HOUSSAY

ETAPAS DEL PROCESO Y RECURSOS DEL MEDIADOR

Por Ángeles Lucero, Valentino Tejada y Agustín Lozano.
Curso 6to B - Sociales



¿Qué es la mediación ?

La mediación es cuando alguien neutral ayuda a resolver problemas entre personas, ayudándoles a hablar y encontrar soluciones juntas.



Mediador



¿Qué es la mediación escolar?

Es un proceso en el que un mediador neutral ayuda a estudiantes o grupos en una escuela a resolver conflictos o disputas. El objetivo es promover la comunicación y encontrar soluciones pacíficas entre los involucrados.



El mediador debe tener en cuenta los siguientes pasos :

01

No existen procesos establecidos

02

Existen fases y recursos flexibles

03

Es voluntario



04

Es confidencial

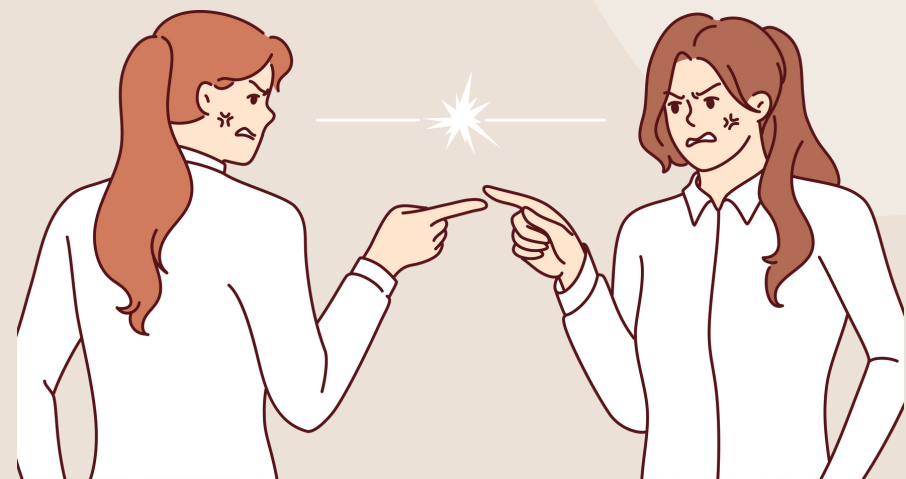
05

Es cooperativa

06

Participación de ambas partes



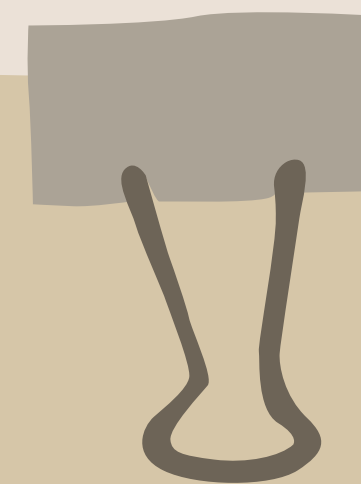


Si afrontamos el conflicto con pontencia educativo

- Aprender a tomar decisiones y actuar
- estimular el pensamiento reflexivo
- aprender a valorar nos y valorar las diferencias
- autoconocernos

Casos

- Madiables
- No mediables



Conflictos:

Un conflicto es cuando hay desacuerdo o confrontación entre personas o grupos debido a diferencias en intereses u opiniones.





Gracias.