

COLEGIO DR B. A. HOUSSAY

**EDUCACION SECUNDARIA TECNICA
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**



PROFESORA: VALERIA PAOLA SCIATTELLA

MATERIA: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CURSO: 6° AÑO A°

CICLO: ORIENTADO .TECNICO EN SALUD Y AMBIENTE

CICLO LECTIVO 2023

PROGRAMA DE EXAMEN

UNIDAD Nº 1:

Las Organizaciones

Concepto de Organización. Administración versus Gestión. Las raíces de la organización. Misión, Visión y Estrategias. El Organigrama. Clases de Organigramas. Organigramas de organizaciones de salud. Tipos de Estructura organizativa. Organización formal e informal. Los sistemas de Información de Salud. Modelos de Gestión en Salud.

UNIDAD Nº 2

Las Organizaciones y el trabajo

Resultados, tareas y Trabajo. La motivación, o la razón por la cual la gente trabaja. Organización requerida y confianza. Valores, la fuerza impulsora. El trabajo humano y la capacidad del individuo. Trabajo y resolución de problemas. La confianza, el valor que lo cambia todo. Los 4 pilares de la credibilidad. Confianza Organizacional, las 13 conductas. Aplicación a organizaciones de salud.

UNIDAD Nº 3

Liderazgo Transformador – Descubrir y gestionar el talento

El liderazgo en las organizaciones del sector de la salud. Nuevos retos de la gestión en una organización. El liderazgo, características del liderazgo, nueva función del líder, rasgos característicos del líder del tercer milenio. Gestión del talento, composición. Como descubrir el talento. Estrategias de gestión. La confianza. Liderazgo centrado en principios.

UNIDAD Nº 4:

Ciclo de mejora estratégica

Elección de la estrategia de mejora. Detección de problemas de calidad. Métodos para identificar oportunidades de mejora. Trabajo en equipo. Las 4 Disciplinas de la Ejecución. Aplicación a las organizaciones de salud.

UNIDAD N° 5:

La Comunicación: apertura y encuentro con el otro.

Que es la comunicación. El costo oculto de la falta de comunicación en las organizaciones. La calidad en comunicación, un desafío para las organizaciones de salud. La Tercera Alternativa.

UNIDAD N° 6:

La gestión por procesos – Estrategias para el conocimiento del cliente.

Misión del proceso. Proceso Asistencial. Tipos de procesos. Documentación necesaria. Modelo de ficha de proceso asistencial. Descripción de proceso de registro de pacientes. Percepción y Expectativas del servicio. Modelos de encuestas. Componentes de un sistema de quejas y reclamos. Cursogramas de quejas.

Bibliografía:

Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud de María Cristina Ferrari Ed. Edicon. La Organización Requerida de Elliott Jaques Ed. Management. Asegurar Resultados en tiempos de Incertidumbre de Stephen Covey y BodWhitman Ed. Franklin Covey. Sistemas de Información de Salud de Ministerio de Salud Presidencia de la Nación. Modelos de Gestión de Salud de Federico Tobar. Los 7 hábitos de los adolescentes altamente efectivos de Sean Covey Ed. Franklin Covey. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva de Stephen Covey Ed. Franklin Covey. El Liderazgo Centrado en Principios de Stephen Covey. Las 4 Disciplinas de la Ejecución de Chris McChesney y Sean Covey. El 8° Hábito de Stephen Covey . La Velocidad de la Confianza y Confianza Inteligente de Stephen M.R. Covey. La 3era. Alternativa de Stephen Covey.