

# Los campos de aplicación

La Psicología estudia distintas áreas de la actividad humana y aplica esos conocimientos a la casi totalidad de los ámbitos ya sea a nivel individual, familiar o comunitario.

Cada campo de aplicación requiere de un cuerpo de conocimientos teóricos, métodos y prácticas adecuadas para sus problemáticas específicas. Algunos de estos son: las instituciones, la clínica, la educación, la justicia, las adic-

ciones. Sin embargo el desafío más importante de la Psicología es prevenir y resolver problemas que comprometen la salud mental de la población e intervenir frente a alteraciones graves de la personalidad.

Los conocimientos teóricos y la investigación que realiza la Psicología en sus distintos campos deben complementarse de forma permanente y recíproca.

## La Psicología clínica

Este es el campo que tal vez resulta más familiar, ya que en el imaginario social con lo primero que se asocia a la Psicología es con la atención psicoterapéutica.

La palabra clínica (del griego *kliné*: cama) se aplica a situaciones individuales que requieren alguna atención especial para mejorar el estado de salud de quien las padece. El campo de la Psicología clínica alude a la atención de problemas emocionales, adaptativos y otros que requieren de asistencia psicológica para una mejor evolución.

La Psicología clínica trata de aprehender la particularidad de cada una de las personas consultantes (pacientes) de tal modo que pueda modificar los problemas que originan su enfermedad mental. Si bien en los últimos años se desmitificó la versión de que concurrir a la consulta psicológica era "estar loco", es común que todavía en la actualidad mucha gente continúe diciendo: "¿Para qué voy a consultar a un psicólogo, si él no me va a resolver mi problema de plata o mi falta de ganas de estudiar o no vencerá a mi novia de que vuelva conmigo?".

Estos argumentos esgrimidos por la gente son, en general, incorrectos. ¿Por qué? Porque el o la psicólogo no van a resolver por sí mismos los problemas que tiene la gente pero su intervención contribuirá a que esa persona logre co-

nocerse mejor a sí misma, pueda ordenar sus problemas, enfrentarlos con menor grado de angustia y sufrimiento y adoptar conductas que sean más adecuadas para poder superar esas situaciones.

Esto no significa que la Psicología sea la única forma de enfrentar situaciones vitales difíciles, ya que un mismo problema puede ser vivido de distinta forma por cada persona: algunos podrán resolverlos solos, otros recibirán ayuda espiritual o religiosa, otros se esclarecerán con los consejos de familiares, otros seguirán toda la vida con el problema a cuestas y algunos realizarán una consulta psicológica.

Dentro del campo de la Psicología clínica, en nuestro país ha predominado el Psicoanálisis o las Psicoterapias que siguen esa orientación. Sin embargo, coexisten en estos momentos distintos tipos de Psicoterapias (terapias como más comúnmente se las llama), como por ejemplo las Psicoterapias cognitivas.

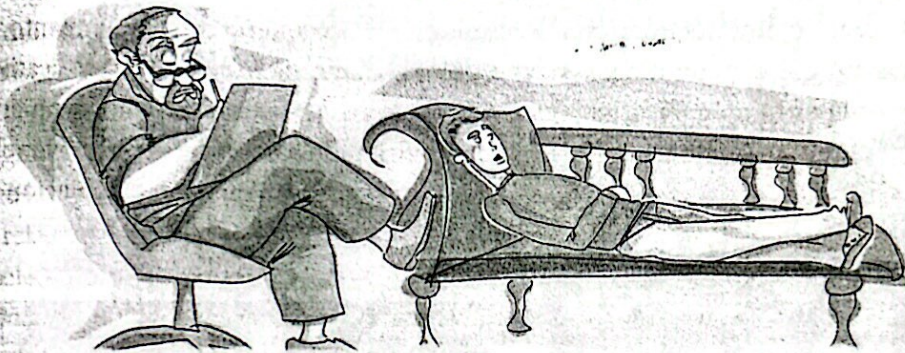
Por último y con respecto al campo de estudio de la Psicología clínica, debemos expresar que este no comprende con exclusividad el estudio de lo que se conoce como las perturbaciones de la conducta (Psicopatología) o la modificación de conflictos, sino que se ocupa también de la investigación de la personalidad en situaciones diversas llamadas normales.

# Las Psicoterapias

Las Psicoterapias son una forma de tratamiento donde la conversación y el intercambio afectivo (transferencia) entre el terapeuta y el paciente son el instrumento fundamental. La reunión entre terapeuta y paciente consiste en una entrevista a la que se llama sesión, se busca generar un ambiente tranquilo y con una actitud atenta y neutral por parte del terapeuta. El objetivo de la Psicoterapia es que los pacientes

modifiquen los comportamientos que limitan su desarrollo o dificultan su vida de relación, puede ser individual, grupal, de parejas, familiar, de niños, etcétera.

El Psicoanálisis (comúnmente llamado "análisis") se basa en la teoría psicoanalítica; es el método terapéutico más difundido y el que ejerció influencia en la mayoría de las terapias de otras características.



La terapias tradicionales modifican sus prácticas con el tiempo. El avance científico, tecnológico y social impone nuevos tipos de tratamientos ya sea presenciales o también *online*. El breve desarrollo de algunas de ellas no es suficien-

te, por el momento, como para evaluar su efectividad. Por ello es conveniente asegurarse antes de emprender una Psicoterapia acerca de la seriedad profesional y ética de las instituciones y los y las terapeutas.

## ACTIVIDADES

### ■ Para la reflexión grupal.

- ¿Piensan que toda la gente debe hacer Psicoterapia?, ¿cuáles son algunos de los problemas que justifican una consulta psicológica?, ¿cuál será el criterio adecuado para la elección de un psicoterapeuta?, ¿creen que la psicoterapia genera dependencia afectiva extrema?, ¿sí, no?
- Justifiquen las respuestas.

# La Psicología educacional

La Psicología educacional es la Psicología aplicada al ámbito de la educación. Se ocupa de temas tales como el funcionamiento de las relaciones entre los distintos miembros de las instituciones educativas, de los complejos dispositivos del aprendizaje y el desarrollo; de los mecanismos que subyacen a las dificultades para estudiar; de la incidencia de factores biológicos, psicológicos y sociales en la educación, de la dinámica de los grupos escolares.

La Psicología educacional es uno de los campos que ha tenido un desarrollo más temprano y amplio en los distintos países ocupándose de lo educativo en un sentido amplio y más asimismo de lo específicamente escolar. Es probable que a lo largo de los 12 o 13 años que ustedes llevan de "escuela" (jardín, primaria, secundaria) hayan tenido contacto con alguna acción, ya sea algún estudio o consulta individual, charlas para alumnos u otra vinculada con la Psicología educacional. Las y los psicólogos en las escuelas suelen conformar equipos (o de orientación escolar) con otros profesionales como psicopedagogos, trabajadores sociales, educadores, fo-

noaudiólogos, que complementan sus acciones e intervienen de forma complementaria frente a las complejas situaciones que deben afrontar.

En algunos casos puede haber psicólogos o psicólogas educacionales que apliquen alguno de instrumentos como tests, cuestionarios, entrevistas con padres y maestros, cuadernos de observación de actividades, planificaciones, fichas, aunque la tarea individual ya no es tan frecuente la atención individual. Otra de las acciones o tareas específicas de las que se ocupan es la orientación vocacional, tema que vamos a profundizar en otro eje.

En las escuelas medias, uno de los temas que en la actualidad convoca a los psicólogos es el de la mediación escolar y la resolución reflexiva de los conflictos.

La tarea de las y los psicólogos en la escuela nunca debe confundirse con la tarea clínica, dado que debe aportar su conocimiento para el cumplimiento de los objetivos educativos y lo hace a través de tareas grupales tendiendo a la prevención de conflictos y a promover el aprendizaje y la salud mental de la población escolar.

## ACTIVIDADES

- Proponemos esta práctica de autoobservación grupal referida a problemas comunes en algunos cursos. Consignen si se presentan o no en el grupo y en caso afirmativo determinen su grado de frecuencia: siempre (S), con frecuencia (CF), casi nunca (CN).

PROBLEMA	S	CF	CN
<ul style="list-style-type: none"><li>• Incomunicación entre diversos grupos</li><li>• Agresividad con algunos profesores</li><li>• Falta de interés generalizado por el estudio</li><li>• Incumplimiento de las normas escolares</li><li>• Mala relación alumnos-preceptor</li></ul>			

- Reflexionen sobre los resultados y propongan alternativas de cambio, si fuera necesario. Comentarlos con el/la psicóloga escolar.

# La Psicología laboral

La Psicología laboral o Psicología del trabajo analiza e interviene en las múltiples situaciones vinculadas con el trabajo y los procesos psicológicos que se establecen entre las personas y su contexto laboral.

La Psicología laboral no solo está centrada en quienes trabajan sino también en las organizaciones (fábricas, comercios, empresa), proponiendo (idealmente) un equilibrio saludable entre el bienestar y la salud mental de los trabajadores y los objetivos de las organizaciones. Este ámbito de trabajo suele ser cuestionado desde el punto de vista ético cuando la inserción del profesional en las empresas puede llevarlo a perder objetividad y tomar partido por la propia empresa en detrimento de la situación laboral de los trabajadores.

Algunos de los problemas con los que trabaja la Psicología laboral son:

- las motivaciones de los trabajadores,
- la distribución del personal en los puestos más adecuados,
- los grados y los motivos de fatiga frente a las tareas,
- las relaciones entre las distintas secciones,
- la selección de personal,
- el reconocimiento de factores psicológicos que intervienen en los accidentes laborales, para poder prevenirlos,
- el mejoramiento de la productividad.

Dentro de la Psicología laboral, algunos enfoques distinguen tres áreas: personal, *marketing* (mercado) y publicidad. Se estudia el tema del consumo, y para ello se analizan los factores psicológicos que determinan la preferencia por ciertos productos o marcas, se trata de encontrar las razones por las que se prefiere un producto a otro, con qué emociones o pautas sociales se relaciona, qué significa tenerlo, etcétera. Se obtiene la información mediante la aplicación de encuestas, cuestionarios de opinión, sondeos, y otros recursos.

Algunas consultoras de Psicología laboral ofrecen programas gratuitos de orientación vocacional o profesional a los estudiantes que están terminando su secundario como forma de apoyo para la toma de decisiones en cuanto a elección de carrera o trabajo. Es conveniente asegurarse de la seriedad de los profesionales, ya que si bien el propósito de ayudar a los estudiantes puede ser genuino, su tarea propenderá a reclutar futuros empleados para sus empresas-clientes.

Dos películas argentinas se ocuparon del tema de Psicología laboral. Una de ellas, *El Método* (Marcelo Piñeyro, 2005), donde siete aspirantes a un puesto de ejecutivo en una empresa multinacional son seleccionados a través del *Método Gronhólm* con la participación de un psicólogo infiltrado entre ellos. La segunda es *Whisky, Romeo, Zulu* (Enrique Piñeyro, 2004), un relato apenas ficcionado de la tragedia aérea de LAPA en el Aeroparque Metropolitano.



*Whisky, Romeo, Zulu. Enrique Piñeyro, 2004.*

## La Psicología institucional

La Psicología institucional se aplica a las instituciones entendidas como conjuntos organizados de existencia física concreta que tienen un cierto grado de permanencia en algún campo o sector específico de la actividad o vida humana para estudiar en ellos los fenómenos humanos. Es decir, las instituciones entendidas como sistemas culturales cualquiera sea su conformación y función. Estudia las interacciones humanas dentro de organizaciones como: escuelas, sindicatos, fábricas, clubes, organismos culturales, deportivos, militares, internados, cárceles, etcétera, para asesorar y colaborar en la promoción de cambios que aseguren una adecuada dinámica en el funcionamiento grupal y de las personas que las integran, en tanto miembros de la institución.

El o la psicólogo dentro de una institución deben conocer la estructura de su funcionamiento: los objetivos, si se cumplen o no, quiénes ocupan los roles más importantes y si los desempeñan como corresponde, si la institución es per-

meable a los cambios surgidos de nuevas necesidades, si el clima afectivo favorece el bienestar general y particular. Dentro de las instituciones se trata cada vez más de desarrollar acciones de prevención de problemas psicológicos y sociales. El refrán "más vale prevenir que curar" constituye hoy una de las más importantes premisas tanto en el campo de la Medicina como en el de la Psicología. La prevención en Psicología significa anticiparse, mediante acciones adecuadas, a la aparición de desórdenes. Se realizan acciones de Psicología preventiva en las instituciones como: campañas de prevención de adicciones, dinámica de grupos para el esclarecimiento de conflictos, promoción del cuidado de la salud reproductiva, etcétera.

La Psicología institucional tuvo un importante desarrollo en los últimos años; dentro de esta rama suelen abordarse acciones interdisciplinarias con el aporte de sociólogos y otros científicos sociales.

En la actualidad, la Psicología institucional, tanto en teoría como en la práctica, tiene el desafío de comprender e intentar transformar el complejo escenario de las instituciones sociales que interactúan y determinan a las personas o sujetos. Deseamos mencionar la perspectiva conceptual que aportan para comprender estos temas autores franceses como Loreau, Lapassade, Mendel, y Bourdieu y Castoriadis, quienes abordan las instituciones de la sociedad desde un enfoque interdisciplinario.

Entre los temas de la Psicología institucional como campo de investigación y práctica, hay algunos que le son propios: procesos de identificaciones, sufrimiento institucional; otros relacionados con la Antropología: cultura, mitos, ritos; la Historia: Historia oral y vida cotidiana, historia de vida; la Ecología: intercambios con el medio ambiente; Economía: asignación y distribución de recursos; Sociología agrupamientos humanos y otros múltiples entrecruzamientos.



*El trabajo grupal es una de las estrategias utilizadas en el campo de la Psicología institucional.*

## La Psicología forense o judicial

La Psicología forense o judicial es el campo psicológico que se aplica al Derecho; ambas disciplinas se complementan para atender los derechos de los ciudadanos en situaciones de conflicto con la ley.

La palabra forense deriva de foro: el lugar donde se reunían los ciudadanos griegos para defender sus derechos y resolver problemas comunes. Los peritajes psicológicos y el trabajo de

reinserción social de detenidos que cumplieron sus condenas, el asesoramiento y asistencia a los familiares de los internados están entre sus tareas. Algunas de las problemáticas en las que intervienen las y los psicólogos forenses: restitución de menores; violencia y abuso sexual; situaciones conflictivas familiares como abandono, malos tratos; protección de enfermos mentales y ancianos; adicciones.

### *¿De qué se ocupa la Psicología forense?*

En los últimos tiempos se han profundizado y multiplicado las vinculaciones entre la Psicología y el Derecho, ampliándose las áreas de intervención por parte de los psicólogos en el ámbito jurídico. En aras de un verdadero esfuerzo interdisciplinario, se van limando diferencias en el lenguaje para posibilitar el intercambio. Las intervenciones de los peritos psicólogos influyen en la transformación de las prácticas e incluso en los aspectos teórico-legales, contribuyendo al mejoramiento de los instrumentos vigentes.

El conocimiento que se incorpora desde el campo de la Psicología favorece una mejor comprensión de los hechos y los individuos que se someten a proceso judicial.

El perito es un auxiliar de la justicia, es un experto que colabora con el juez, a fin de que éste adquiera convicción sobre los hechos que debe examinar para dictar su sentencia, en base a derecho.

#### **¿Qué es una pericia?**

Es un examen psicológico a través del cual el experto da su dictamen de acuerdo a los puntos de pericia que le son solicitados por las partes, debiendo utilizar para ello

instrumentos de exploración psicológica tales como entrevistas y material psicotécnico (tests) y evaluarlo de acuerdo a pautas consensuadas internacionalmente. El perito se interiorizará de la demanda" y la "contrademanda" que efectúan las partes, del material obrante en autos y de los antecedentes personales, laborales y familiares de los peritados. A posteriori del mismo, el juez dará traslado a las partes que, por lo general, solicitan explicaciones al experto sobre su informe.

#### **¿Cuál es la incidencia de las pericias en la evolución de un juicio?**

El perito psicólogo debe tener en cuenta a quién va dirigido su dictamen, éste debe ser claro y comprensible, pero en última instancia es el juez, de acuerdo a "su leal saber y entender", quien debe administrar justicia a los ciudadanos. La responsabilidad del perito en el destino ulterior de los que serán juzgados, puede depender en gran parte de su informe.

Reportaje realizado a la Lic Clelia Bercovich,  
Psicóloga clínica y Perita forense.  
Fundación Alicia Moreau de Justo.

## La Psicología del deporte

La Psicología del deporte aplica sus conocimientos en el ámbito del deporte formativo (en los distintos niveles de la enseñanza) y del deporte competitivo, considerando al deporte como un ejercicio físico en el que inciden factores fisiológicos, emocionales, psicológicos, técnicos y táctico-estratégicos.

La Psicología del deporte trabaja con variables mentales que están asociadas al deporte desde su mismo origen, y forman parte de su esencia.

De forma intuitiva, los entrenadores y los preparadores físicos debieron afrontar y operar sobre las variables psicodeportivas, sin una clara conciencia de ello. La consolidación de la aplicación de conocimientos psicológicos al ámbito deportivo aporta métodos científicos de evaluación y planeamiento en las distintas etapas del deporte competitivo. Asimismo trabaja en la consolidación de relaciones intergrupales y resolución de conflictos que suelen surgir en los equipos.

### Ganar no lo es todo

El alto rendimiento deportivo implica una lógica muy diferente a la del resto de los deportes. El deportista de elite debe renunciar a un montón de cosas a cambio de la búsqueda de la gloria y la fama. ¿Pero qué es el éxito? ¿Es ganar o es intentarlo? ¿El éxito es ganar una medalla o dar lo mejor que se puede?

El exitismo argentino es una marca registrada: se es primero o no se es nada, sobre todo en deportes que ya han ganado algo, como el fútbol, el básquet, el tenis y el hockey femenino. El entrenamiento mental es una parte importante de la preparación del deportista para rendir en la elite. [...] Vale aclararlo, no es lo mismo una psicoterapia que un trabajo de entrenamiento mental específico para deportistas de elite.

Es necesario subrayar el alto componente psicopatológico existente hoy en el deporte de elite. Si el juego es salud y el trabajo, muchas



veces enfermedad, el alto rendimiento es una intersección de ambos, donde parece que lo único que vale es ganar, no importa cómo. Si algo nos cuesta a los argentinos, porque nunca nos enseñaron, salvo en el rugby, es a perder sin poner excusas. Y el que no sabe perder tampoco sabe ganar.

Marcelo Roffé. Presidente de la Asociación de Psicología del Deporte Argentina.  
Página 12. Bs. As., agosto de 2008.

#### ACTIVIDAD

##### ■ Para la reflexión y el intercambio de ideas.

¿Qué opinión tienen acerca de los riesgos y los beneficios del alto rendimiento deportivo?  
¿Cómo incidirán en la vida familiar del deportista las exigencias extremas? ¿Cómo creen que puede incidir en esto la labor de un/a psicóloga del deporte?

# La Psicogerontología

La Psicogerontología estudia y aplica sus conocimientos al envejecimiento normal y a los cambios psicológicos y sociales que implica. Gerontología es un término que procede del griego *geron*, *gerontos/es* o los más viejos o los más notables del pueblo griego. La Psicogerontología tiene como objetivos la prolongación de la vida (dar más años a la vida) y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores (dar más vida a los años). El progresivo envejecimiento de la población es una de las principales características de la sociedad actual, es un hecho que obliga a entender y atender las nuevas necesidades psicológicas, sociales, económicas y otras que se van generando, así como a poner la mirada en los aspectos preventivos para un buen envejecimiento.

La Psicogerontología se configura como un campo aplicado de gran relevancia para poder contribuir, desde el conocimiento psicológico, a la calidad de vida de la comunidad. Las diferentes preguntas o problemas que plantea el envejecimiento —entendido como un fenómeno humano, tal como la niñez o la edad adulta—, en la sociedad contemporánea pueden y deben ser resueltas desde una perspectiva interdisciplinar junto con la Medicina, la Psicología, la Pedagogía, el Trabajo social, el Derecho con un enfoque gerontológico. Hay diferencias individuales que se manifiestan en los aspectos motores, cognitivos y emocionales. El trabajo con personas mayores debe contemplar también a los familiares que constituyen su círculo más inmediato.

## Crece la participación de la tercera edad en la UNLP

“**A**quí me ayudaron a ponerme en movimiento de nuevo. Ya tengo 75 años, 4 hijos y 9 nietos”, cuenta Zulema A. mientras aguarda para ingresar a uno de los cursos de verano del Programa de Educación Permanente para Adultos Mayores (PEPAM) de la facultad de Humanidades de la Universidad Nacional de La Plata. A su lado, César M. (73) explica que “yo siempre tuve una actividad intelectual y ahora es difícil cambiar. Fui docente de Astronomía por 44 años. Cuando me jubilé les dije a mis hijos que iba a leer todos los libros de historia que hubiera —se ríe—. César y Zulema son dos de los 1.700 que se inscribieron el año pasado y de los 1.200 que cursaron en este espacio que la Universidad abrió para los adultos mayores. Fue en respuesta a la demanda surgida desde personas que se niegan a ser

consideradas como “pasivas”, que mantienen perfecta lucidez, necesidad y ganas de seguir aprendiendo.

El PEPAM creado por la psicóloga Graciela Petriz, trabaja desde hacen casi quince años y brinda cursos y talleres de reflexión sobre el envejecimiento, conocimiento del cuerpo, Filosofía, juego dramático, movimiento corporal, patrimonio arquitectónico platense, ver cine, ver una obra de arte, cultura y sociedad del siglo XX, historia argentina reciente, cuento, narrativa latinoamericana, talleres de pintura, escritura, expresión coral, entre otras, según informa la licenciada Marina Canal, secretaria académica y docente del Programa, dirigido a toda persona a partir de los 55 años.

Diario *El Día*. La Plata, febrero de 2007.