

COLEGIO DR B. A. HOUSSAY

**EDUCACION SECUNDARIA TECNICA
CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**



PROFESORA: VALERIA PAOLA SCIATTELLA

MATERIA: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

CURSO: 6° AÑO A°

CICLO: ORIENTADO .TECNICO EN SALUD Y AMBIENTE

CICLO LECTIVO 2024

PROGRAMA DE EXAMEN

UNIDAD Nº 1:

Las Organizaciones

Concepto de Organización. Administración versus Gestión. Las raíces de la organización. Misión, Visión y Estrategias. El Organigrama. Clases de Organigramas. Organigramas de organizaciones de salud. Tipos de Estructura organizativa. Organización formal e informal. Los sistemas de Información de Salud. Modelos de Gestión en Salud.

UNIDAD Nº 2

Las Organizaciones y el trabajo

La motivación, o la razón por la cual la gente trabaja. Organización requerida y confianza. Valores, la fuerza impulsora. El trabajo humano y la capacidad del individuo. Trabajo y resolución de problemas. La confianza, el valor que lo cambia todo. Los 4 pilares de la credibilidad. Confianza Organizacional, las 13 conductas. Aplicación a organizaciones de salud.

UNIDAD Nº 3

Liderazgo Transformador – Descubrir y gestionar el talento

El liderazgo en las organizaciones del sector de la salud. Nuevos retos de la gestión en una organización. El liderazgo, características del liderazgo, nueva función del líder, rasgos característicos del líder del tercer milenio. Gestión del talento, composición. Como descubrir el talento. Estrategias de gestión. La confianza.

UNIDAD Nº 4:

La Comunicación: apertura y encuentro con el otro.

Que es la comunicación. El costo oculto de la falta de comunicación en las organizaciones. La calidad en comunicación, un desafío para las organizaciones de salud. La Tercera Alternativa.

UNIDAD N° 5:

La gestión por procesos – Estrategias para el conocimiento del cliente.

Misión del proceso. Proceso Asistencial. Tipos de procesos. Documentación necesaria. Modelo de ficha de proceso asistencial. Descripción de proceso de registro de pacientes. Percepción y Expectativas del servicio. Modelos de encuestas. Componentes de un sistema de quejas y reclamos. Cursogramas de quejas.

Bibliografía:

- Teoría de las organizaciones. Angrisani – Medina – Rubbo. A&L Editores.
- Gestión de Calidad en Organizaciones de Salud de María Cristina Ferrari Ed. Edicon.
- El Liderazgo Centrado en Principios de Stephen Covey.