



CICLO ORIENTADO EN:
**ECONOMÍA Y GESTIÓN DE
LAS ORGANIZACIONES**
5^{to} AÑO "A"

Profesor: Lic. Daniel Capriotti

Año 2024



Perspectiva disciplinar:

El espacio trata sobre los saberes y prácticas referidas a los aspectos que caracterizan la administración de las relaciones humanas dentro de la organización con el personal, abordando las políticas institucionales, los condicionamientos del comportamiento, las capacitaciones y el desarrollo y evaluación del recurso humano. Los estudiantes comprenden las relaciones derivadas de las funciones y líneas jerárquicas en la relación laboral que permitan el desempeño eficiente del personal en el marco de las organizaciones. Como así también las motivaciones existentes en un medio laboral, comprendiendo que las empresas son el medio para que las personas se desempeñan en ellas, alcanzando los objetivos individuales y organizacionales para que las empresas sean más eficientes.

Requisitos previos:

Haber aprobado el módulo comunicación y comportamiento organizacional y administración de los recursos humanos

Competencias generales:

- **COMUNICACIÓN LINGÜÍSTICA**: Uso de términos técnicos, comprensión de texto, análisis de información y análisis de casos.
Habilidades comunicativas
- **DOMINIO DE PAQUETERIA**: Internet, Word, Presentaciones Efectivas (prezi).
- **TRABAJO EN EQUIPO**: Relaciones interpersonales, debate y resolución de conflicto
- **LIDERAZGO**: Capacidad de influenciar en el otro comprendiendo lo que uno quiere transmitir.
- **PENSAMIENTO CRÍTICO**: **Proceso cognitivo** de carácter racional, reflexivo y analítico, orientado al cuestionamiento sistemático de la realidad y el mundo como medio de acceso a la verdad. Se busca que el alumno pueda desarrollar un **proceso intelectual y reflexivo mediante la recreación**.
- **AUTONOMÍA PERSONAL**: Interpretación de la realidad en las empresas, de los contenidos, resolución de los casos y de la toma de decisiones.
- **APRENDER A COMPRENDER**: El desempeño de las unidades y factores intervinientes.



Desempeños: al finalizar el módulo se espera que los alumnos hayan adquirido capacidad para:

Comprender las políticas de personal el entorno organizacional.

Reconocer el trabajo en grupo y su funcionamiento.

Colaborar en la evaluación del personal.

Reconocer el liderazgo y motivar al personal.

Elaborar programas de capacitación.

Contenidos transversales:

Comunicación oral: lecturas, debates, uso de expresiones técnicas.

Comunicación escrita: resolución de situaciones, redacción, interpretación de texto.

Entorno de aprendizaje:

El aula

Bibliografía:

Apuntes de clase

Internet

Administración de Recursos Humanos Marta Alles



UNIDAD 1

Analizar la administración de las políticas organizacionales y el comportamiento de los individuos y de los grupos en la misma.

Evidencias:

Identificar las clases de grupos y las razones de existencia de los mismos.

Identifica e interpreta a las variables individuales y grupales como manifestaciones del comportamiento dentro de la organización.

Actividades de aprendizaje:

Análisis personal de las razones de pertenencia a un grupo. Lectura de las respuestas y análisis de la bibliografía.

Identificación de las variables de la lectura de bibliografía.

Resolución situaciones problemáticas organización con casos para análisis.

Actividades lúdicas

Formas de evidencias:

Actividades áulicas

Resolución de casos

Evaluación oral y escrita

Utilización de Plataforma Nodos

CONTENIDOS:

Relaciones Humanas: ¿Qué es? Diagrama del Proceso de las Relaciones Humanas. Aspectos que favorecen las Relaciones Humanas.

Las Relaciones Humanas en el trabajo. Políticas de Personal (necesidad, formulación, administración).

Grupo: Concepto. Clases (Formal, Informal). Razones de pertenencia al grupo. Comportamiento Organizacional. Definición. Variables individuales y grupales (concepto, clases).



UNIDAD 2

Identificar las barreras que generan el conflicto en la organización, como así también identificar los diferentes grupos de trabajos y sus estadios.

Actividades de aprendizaje:

Identificación de las variables de la lectura de bibliografía.

Resolución situaciones problemáticas organización con casos para análisis.

Actividades lúdicas

Formas de evidencias:

Utilización de Plataforma Nodos

Actividades áulicas

Resolución de casos

Evaluación oral y escrita.

CONTENIDOS:

Comportamiento Organizacional: Pautas para el Comportamiento, Condiciones, personas, factores externos.

Roles grupales. Dinámica de grupo. Educación del grupo de trabajo.

Equipo de trabajos: Concepto, Desempeño, Autogestión, Círculo de calidad.

Conflicto: Concepto y Clases. Negociación y procesos.



UNIDAD 3

Identificar los diferentes tipos de líderes en nuestro contexto social y como se puede interactuar con ellos, reconociendo la motivación interna personal para ser motor de estímulos en el lugar de trabajo.

Actividades de aprendizaje:

Identificación de las variables de la lectura de bibliografía.

Resolución situaciones problemáticas organización con casos para análisis.

Actividades lúdicas

Formas de evidencias:

Actividades áulicas

Resolución de casos

Evaluación oral y escrita.

Utilización de Plataforma Nodos

CONTENIDOS:

Liderazgo: influencias. Concepto. Diferencias entre poder e influencia. Estilo de liderazgos. Característica de un líder. Cómo liderar. Motivación: concepto, clases (Intrínseca, extrínseca, positiva, negativa). Factores motivacionales.



UNIDAD 4

Gestionar administrativamente la capacitación y evaluación del personal definidos por la organización.

Evidencias:

Utilización de Plataforma Nodos

Gestiona acciones de capacitación para situaciones concretas.

Elabora los cronogramas para la evaluación del personal.

Sistematiza los resultados de la oración del personal.

Actividades de aprendizaje:

Análisis de bibliografía

Elaboración y defensa de propuesta de un programa de capacitación

Discusión y análisis de qué modo evitar los errores de la evaluación.

Simulación de evaluación.

Debate sobre la evaluación realizada.

Forma de evidencia:

Trabajo práctico

Evaluación oral y escrita

CONTENIDOS:

Capacitación: Concepto, Clases de Capacitación. Evaluación de la Capacitación.

Evaluación de Personal: Concepto y Objetivos. Plan de evaluación. Métodos de evaluación: Objetivas, Subjetivas. Método de escala Gráfico. Método de incidente crítico. Método de autoevaluación. Errores de Evaluación.



PROGRAMA DE ESTUDIO DE RELACIONES HUMANAS

UNIDAD 1

CONTENIDOS:

Relaciones Humanas: ¿Qué es? Diagrama del Proceso de las Relaciones Humanas. Aspectos que favorecen las Relaciones Humanas.

Las Relaciones Humanas en el trabajo. Políticas de Personal (necesidad, formulación, administración).

Grupo: Concepto. Clases (Formal, Informal). Razones de pertenencia al grupo.

Comportamiento Organizacional. Definición. Variables individuales y grupales (concepto, clases).

UNIDAD 2

CONTENIDOS:

Comportamiento Organizacional: Pautas para el Comportamiento, Condiciones, personas, factores externos.

Roles grupales. Dinámica de grupo. Educación del grupo de trabajo.

Equipo de trabajos: Concepto, Desempeño, Autogestión, Círculo de calidad.

Conflicto: Concepto y Clases. Negociación y procesos.

UNIDAD 3

CONTENIDOS:

Liderazgo: influencias. Concepto. Diferencias entre poder e influencia. Estilo de liderazgos. Característica de un líder. Cómo liderar. Motivación: concepto, clases (Intrínseca, extrínseca, positiva, negativa). Factores motivacionales.

UNIDAD 4

CONTENIDOS:

Capacitación: Concepto, Clases de Capacitación. Evaluación de la Capacitación.

Evaluación de Personal: Concepto y Objetivos. Plan de evaluación. Métodos de evaluación: Objetivas, Subjetivas. Método de escala Gráfico. Método de incidente crítico. Método de autoevaluación. Errores de Evaluación.



CONTENIDO TRANSVERSAL:

Considero y asumo que desde las Relaciones Humanas y los Recursos Humanos es uno de los caminos para transmitir y trasmutar valores sociales y espirituales en los jóvenes y alumnos del colegio San José.

Mi labor como profesor en los diferentes espacios curriculares es generar un grupo humano consolidado en valores universales y con autoconocimiento personal para que desde ahí puedan comprender la realidad de sus compañeros y puedan lograr una relación más sana y pura.

Las relaciones interpersonales dentro del aula deben asumirse como algo único y valioso, para fortalecernos como grupo escolar y transformarnos día a día en una sociedad que se adapta a estas nuevas generaciones.

Primero debemos identificarnos y sentir desde adentro la espiritualidad de San José, para luego poder regalar lo que se nos ha dado y hemos experimentado.

Por esto, me comprometo que en cada aula en la que participe, se tramita los valores del carisma de San José (**SALUD – SABIDURIA - SANTIDAD**):

- Se genere y fomente un **grupo humano** que sea **responsable** de sus actos.
- Estimular el **trabajo en equipo** mediante la **solidaridad** el **respeto** y la **empatía**. Es importante respetarnos y escucharnos a nosotros mismos para poder escuchar al otro para que me de valor.
- Consensuar continuamente mediante la **libertad** las decisiones del grupo y algunas actividades significativas. Desarrollar la administración participativa.
- Tener **fe**, no solo la **espiritual** y **religiosa**, sino una **fe personal**, que ellos puedan comprender su realidad y conocer sus **fortalezas** y **debilidades** para lograr una mejora continua. Creer en uno mismo y valorarse como tal.
- Desarrollar la tolerancia, conociendo cual es el límite propio y el de los demás.

Daniel Matias Capriotti



EVALUACIÓN: Frente a las experiencias que se han dado a lo largo de esta materia, consideramos que todos los ejes que se plantean en la planificación son esenciales para la construcción de jóvenes integrales. Es por este motivo que dicha planificación se realizara sin cambio alguno en el ciclo lectivo actual.