

Adolescencia en el Mundo Actual

2/09/2024

TEMA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

¿Qué se entiende por conflicto?

Situaciones de disputa o confrontación en las que dos o más personas presentan distintos intereses, necesidades, sentimientos, objetivos, conductas, percepciones, valores y/o afectos, que definen sus metas como mutuamente incompatibles.

El conflicto es inherente al ser humano, pero esto ¿qué quiere decir?

Abordaje del conflicto:

Es importante reconocer que se confrontan emociones, valores y puntos de vista distintos, por lo tanto la recomendación es que no se busque abordar el conflicto desde la emotividad individual (pensando sólo en mí y en lo que yo siento), sino desde la búsqueda conjunta de la solución al problema.

Los pasos para abordar un conflicto pueden ser:

- 1- IDENTIFICAR EL PROBLEMA: ¿Cuál es el problema?**
- 2- BUSCAR SOLUCIONES: ¿Qué posibles soluciones?**
- 3- EVALUAR SOLUCIONES: ¿Qué soluciones son las mejores?**
- 4- TOMAR DECISIONES: ¿Qué solución elegimos?**
- 5- EVALUAR DECISIÓN: ¿Ha funcionado?**