



**Mediador:** ...buscaremos un acuerdo justo para ambos.

*El Mediador escucha atentamente, tomando notas. María y Jorge hablan por turnos.*

**María:** "Necesito que los informes lleguen a tiempo para cumplir con mis tareas."

**Jorge:** Si tuviera instrucciones más claras, podría ser más eficiente.

**Mediador:** "Entonces, el problema no es solo el retraso, sino también la falta de claridad en la comunicación. ¿Están de acuerdo en que este es el punto principal?"

*María y Jorge responden - "Sí"*

*María y Jorge estrechan las manos con una hoja de acuerdo sobre la mesa, ambos sonrientes.*

**María:** "Me comprometo a ser más claro al comunicar los requisitos."

**Jorge:** "Y yo voy a entregar los informes puntualmente."

**Mediador:** "¡Perfecto! Este es un gran avance para su relación laboral."

El Mediador se inclina ligeramente hacia adelante, mirando a ambos con una sonrisa calmada.

**Mediador:** "Entonces, ¿queda claro el compromiso de cada uno?"

**María:** *Asiente.* "Sí, me aseguraré de ser más específica al detallar lo que necesito. Ya sé dónde puedo mejorar."

**Jorge:** *Con una ligera sonrisa.* "Y yo voy a organizarme mejor para entregar todo a tiempo. Sé que podemos hacer esto funcionar."

El Mediador coloca su bolígrafo sobre la mesa y los mira con firmeza pero calidez.

**Mediador:** "Perfecto. Recuerden, esto no es solo un acuerdo escrito, es una oportunidad para mejorar cómo trabajan juntos. Si en algún momento sienten que necesitan ajustar algo, pueden volver a conversar. La clave está en mantener este nivel de apertura."

María y Jorge se miran brevemente y asienten. Jorge extiende la mano primero.

**Jorge:** "Gracias, María. Vamos a hacer que esto funcione."

**María:** *Estrechando su mano.* "Claro que sí, Jorge. Gracias también por tu disposición."

Ambos firman la hoja de acuerdos sobre la mesa. El Mediador les observa mientras recogen sus cosas.

**Mediador:** "Buen trabajo hoy. Estoy seguro de que esta comunicación renovada hará la diferencia. Si necesitan algo, ya saben dónde encontrarme."

María y Jorge salen de la sala con expresiones relajadas, dejando atrás el peso del conflicto. El Mediador recoge sus notas con satisfacción, pensando en el éxito del día.