



Introducción –1^o semana

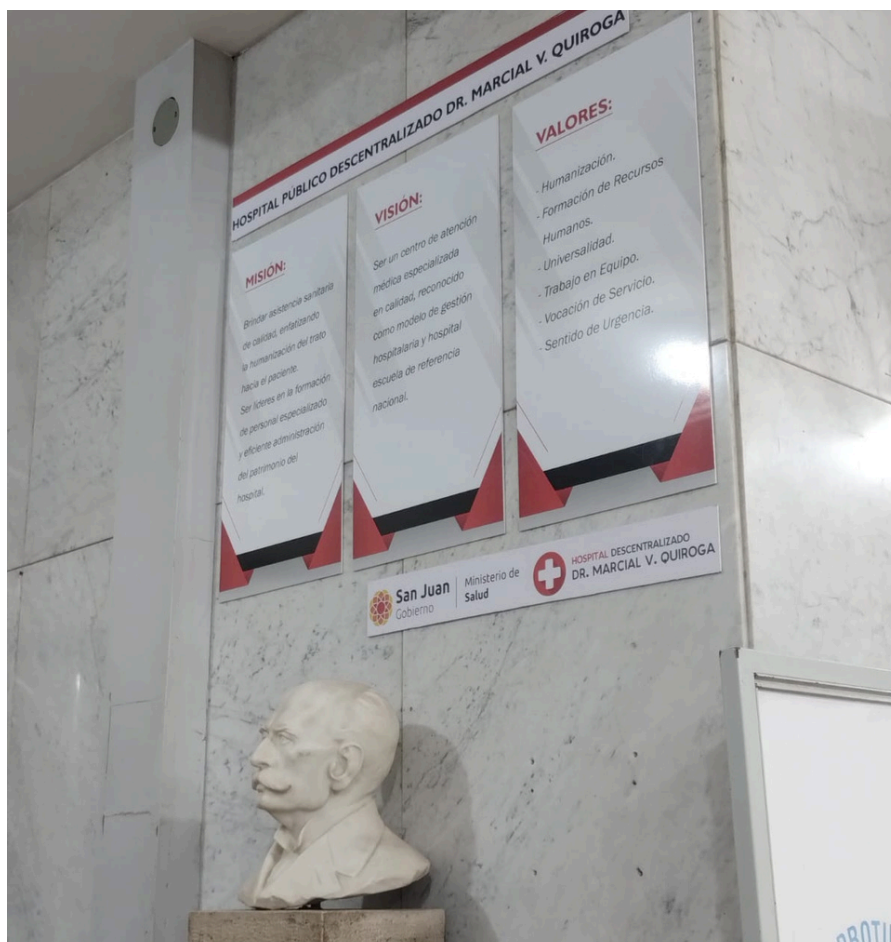
Hospital Dr. Marcial V. Quiroga – San Juan

El Hospital Dr. Marcial V. Quiroga es una institución pública de salud ubicada en Avenida Libertador General San Martín 5401 Oeste, departamento Rivadavia, en la provincia de San Juan, Argentina. Se encuentra bajo el control del Ministerio de Salud Pública provincial y su finalidad ofrecer servicios sanitarios especializados a la comunidad sanjuanina. Cuenta con una trayectoria significativa dentro del sistema de salud de la región, consolidándose como un referente en atención médica.

La organización del hospital está estructurada en múltiples áreas que permiten su funcionamiento integral. Posee sectores clínicos, quirúrgicos, administrativos y de apoyo técnico, distribuidos de manera eficiente para brindar atención oportuna y de calidad. Algunas de las áreas más destacadas son: Cardiología, Cirugía Plástica y Atención de Quemados, Infectología, Neurología, Cirugía General, Diagnóstico por Imagen, Laboratorio de Análisis Clínicos, Vacunatorio, Departamento Contable y Tesorería, y el área de Compras y Mesa de Entradas.

La misión y visión del Hospital Dr. Marcial V. Quiroga se puede ver apenas entras al hospital, tiene unos carteles donde indica claramente los objetivos de este. Su misión es ofrecer una atención médica de calidad que no solo trate enfermedades, sino que también promueva el bienestar, acompañe en la prevención y esté presente en la recuperación de cada paciente. Todo esto se hace con calidez humana, poniendo en valor el vínculo con la comunidad y preservando el legado institucional que representa tantos años de servicio.

La visión del hospital es seguir creciendo como un referente en atención especializada, capaz de responder con eficiencia e innovación a los desafíos de hoy. Se proyecta como un hospital escuela, donde se forman profesionales comprometidos no solo con el saber, sino también con el sentir, aquellos que atienden con conocimiento, pero también con empatía. El objetivo es construir un espacio reconocido por su excelencia, su vocación de servicio y su capacidad de transformarse para cuidar mejor.



Desarrollo de la Pasantía –2^o semana

En el hospital nosotros como pasantes no podemos realizar muchas tareas ya que es un ámbito muy delicado y tiene muchos protocolos. En los sectores por los que pasé en la 1ra y 2da semana (Guardia Pediátrica, Diagnóstico por imagen, ORL, Cirugía General, Quemados, Morgue y Análisis Patológicos) la mayoría de veces solo pude observar, aunque tuve la suerte que el primer día en Guardia Pediátrica un médico que trabaja en urgencias para adultos nos llamó para que podamos observar pequeñas intervenciones en pacientes ambulatorios. Pudimos ver dos extracciones de un quiste y como le cerraban una herida pequeña a un paciente, mientras el médico realizaba su trabajo nos enseñaba los protocolos básicos que se debe tener a la hora de una intervención, luego nos invitó a ayudarlo en pequeñas cosas como pasarle las gasas y los instrumentos que necesitaba.

En las demás áreas fuimos aprendiendo mucho ya que el equipo médico siempre estaba atento a explicarnos cada cosa que realizaban y nosotros compartíamos nuestras preguntas las cuales ellos respondían con suma paciencia. En cuanto a nuestros conocimientos previos, el colegio siempre nos ha enseñado a como tener un buen cuidado personal ya sea en la manera correcta de lavarnos las manos, en colocarnos el barbijo, colocarnos alcohol después de cualquier interacción, lo cual era muy importante en épocas de pandemia. Gracias a eso pudimos aplicarlo en el hospital de manera correcta y así cuidarnos al igual que cuidar al paciente enfermo.



Análisis de la estructura organizacional –3^o semana

El hospital funciona gracias al trabajo coordinado de muchas personas y áreas que, más allá de cumplir tareas específicas, comparten una vocación profunda por cuidar la vida. Desde la **Dirección General**, que se encarga de planificar y guiar el rumbo institucional, hasta cada sector médico, técnico y administrativo, todos los esfuerzos se integran para que el paciente reciba una atención digna, respetuosa y eficiente.

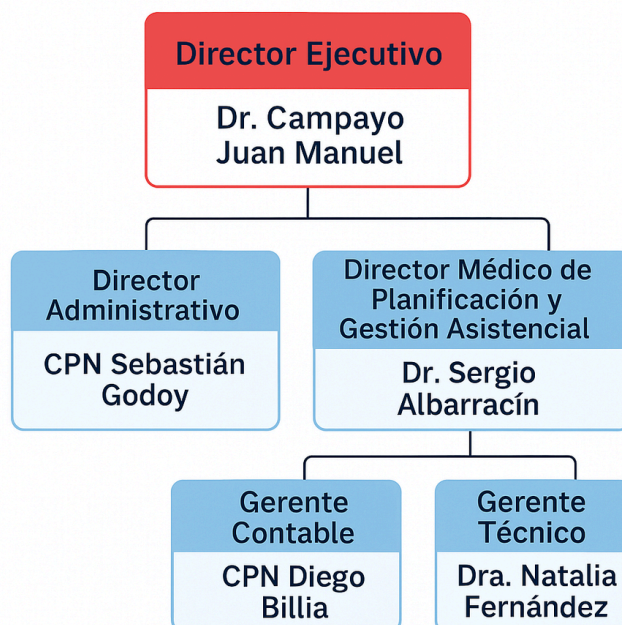
Los **servicios médicos especializados** —como cardiología, diagnóstico por imágenes, laboratorio, vacunación e internación— brindan cuidados adaptados a cada necesidad, con equipos profesionales que combinan conocimiento y sensibilidad. La **enfermería** acompaña en los momentos más delicados, con presencia constante y trato humano. El **área técnica y de mantenimiento** asegura que cada espacio y equipamiento esté siempre disponible y en condiciones, contribuyendo silenciosamente a que todo funcione.

A través del **Comité de Calidad**, se escucha a los pacientes para mejorar continuamente; con el **Comité de Docencia e Investigación** se promueve el aprendizaje y la reflexión; y mediante capacitaciones virtuales se fortalece el saber colectivo. La digitalización de turnos y trámites, y herramientas como el **Portal del Paciente**, acercan la institución a la gente, haciendo que la salud sea más accesible.

A continuación le adjunto un organigrama de todas las áreas del Hospital Dr. Marcial V. Quiroga y por cuestiones de que el equipo del hospital es demasiado extenso solo voy a nombrar a los directores y gerentes principales.

https://hospitalmarcialquiroga.sanjuan.gob.ar/img/hospitalmarcialquiroga/ORGANIGRAMA%20H.M.V.Q._v2015.pdf Organigrama Hospital Dr. Marcial V. Quiroga

Organigrama directores y gerentes principales:



Una de las principales fortalezas del Hospital Público Dr. Marcial V. Quiroga es su equipo humano. La dedicación del personal, en todos los niveles, refleja un compromiso genuino con la salud pública, y se traduce en esfuerzos constantes para ofrecer un servicio de atención de calidad, a pesar de las dificultades que implica trabajar en una entidad estatal. La vocación, la empatía y la voluntad de superar obstáculos hacen que el hospital pueda sostener su misión día tras día, aun enfrentando limitaciones estructurales, burocráticas y económicas.

Pero esa misma fortaleza puede convertirse, en ciertos aspectos, en una debilidad. El hospital recibe diariamente a personas de distintos contextos sociales, económicos y culturales, muchas veces en situaciones de alta vulnerabilidad. El personal médico comenta que las diferencias entre la salud pública y la privada son notables, especialmente porque en el ámbito público llegan pacientes que no cuentan con mínimos cuidados personales, ya sea por abandono, falta de acceso, desconocimiento, o por condiciones de vida profundamente adversas.

En estos casos, el desafío de los profesionales no es solo clínico, sino también humano, se trata de recuperar no solo el cuerpo, sino también la dignidad de quienes llegan en estados de abandono total. El hospital hace lo posible para atender a cada uno de manera integral, con recursos limitados pero con un compromiso que va más allá de lo técnico. Se han presentado situaciones complejas, donde la recuperación parecía casi imposible, pero el trabajo conjunto del equipo logró que esos pacientes pudieran salir adelante y retomar una vida más saludable y autónoma.

Estas experiencias evidencian tanto las fortalezas como las tensiones que existen en la práctica de la salud pública, y ponen en valor el rol que cumple la institución como espacio de contención, cuidado y transformación social.

Conclusiones y recomendaciones finales

Esta experiencia fue profundamente significativa para mí, llena de momentos que me marcaron y me dejaron aprendizajes que van más allá de lo académico. Me permitió ver con claridad el nivel de vocación que requiere trabajar en el ámbito de la salud, no solo se trata de conocimientos técnicos, sino de una entrega real hacia el bienestar de otras personas. El trato con quienes atraviesan situaciones difíciles me mostró lo importante que es brindar empatía, contención, paciencia, y también saber escuchar. Son valores que no siempre se enseñan, pero que se sienten necesarios cuando se pone el corazón en lo que uno hace.

Compartir tiempo con los profesionales del hospital me hizo ver lo mucho que enfrentan en su día a día: desde la falta de recursos hasta el desgaste emocional de atender casos tan duros. Admiré cómo logran sostener la calma, cómo saben separar lo personal de lo profesional sin perder la sensibilidad. Ellos me enseñaron que cuidar a alguien no es solo tratar una enfermedad, sino acompañarlo en su fragilidad, en sus miedos, y también en su esperanza.

También fue una experiencia que me hizo mirar hacia adentro. Pude ver la realidad de otras personas y darme cuenta de lo afortunada que soy, de lo mucho que tengo y quizás no siempre valoro. Me hizo pensar en todas esas veces en que me preocupé por cosas pequeñas, sin notar lo esencial, la salud, la compañía, el acceso a cuidados. Ahora me siento muy agradecida y mucho más consciente por mi vida y por el momento que estoy viviendo.

A nivel vocacional, esta experiencia fue clave. Me ayudó a confirmar que quiero estar cerca de lo humano y de lo real. Me mostró que la salud no es solo un área profesional sino que también es un espacio donde se cruza lo técnico con lo emocional, lo urgente con lo profundo, y donde cada decisión toca vidas. Me llevo el respeto por esta labor, la admiración por quienes la ejercen, y una semilla que sigue creciendo dentro mío, impulsándome a seguir buscando mi lugar con compromiso y sensibilidad.

A los futuros pasantes, les recomiendo mucho esta experiencia si tienen en mente alguna carrera que tenga que ver con el ámbito de la salud, ya que ves la realidad de estas, te saca muchas dudas y te muestra muchas cosas que no siempre se habla en la salud. También les recomendaría que estén preparados para ver cosas no tan agradables al ojo humano, que van a haber situaciones difíciles donde van a tener que tener más frialdad. Y por último que van a estar mucho tiempo parados!

Muchas gracias por darnos esta oportunidad tan linda, estoy muy feliz por haber tenido esta experiencia y haber aprendido muchas cosas dentro de la salud. Les comparto esta foto del último día de pasantías donde el cielo nos despidió con un color muy lindo.

