



GUIA N° 9

## DIMENSIÓN SOCIAL – Comunicación Asertiva

La guía anterior vimos que el desarrollo de Dimensión Social se logra mediante: una comunicación que implique una **escucha activa**, **actitudes empáticas** con los demás, **respuestas asertivas** o comunicación asertiva.

Existen distintos **estilos de comunicación**. Según predomine en la persona las pasividad, asertividad o agresividad.



### ¿QUÉ ES UNA COMUNICACIÓN ASERTIVA?

La comunicación asertiva consiste en la **capacidad de expresar Ideas, pensamientos y opiniones** de manera confiada. Reduciendo la posibilidad de generar un conflicto.

Implica, entre otras cosas, la habilidad para expresarte sin que intervengan juicios o **preconceptos** sobre las personas o hechos.

Así mismo, implica un **profundo respeto** por las personas con las que te comunicas y establecer que tú también esperas ser respetado.





### COMUNICACIÓN PASIVA

Lo contrario a un estilo de comunicación asertiva, sería una persona que **evita el conflicto a cualquier precio**, trata de tranquilizar a los demás expresándose con **disculpas continuas, temor o ansiedad**.



**Sin la posibilidad de expresar sus pensamientos**, ideas o creencias; en caso de poder expresarlos se siente con **culpa** o resentimiento



### COMUNICACIÓN AGRESIVA

También existe un estilo de comunicación agresiva, en donde las expresiones se enfocan en **dañar o lastimar** a la otra persona, en lugar de abordar el tema central de interés,





Por ejemplo, mostrándose rígido, culpando a los demás, reaccionando exageradamente, emitiendo críticas constantes, no reconociendo sus errores, insultando o ridiculizando a su interlocutor.



### La asertividad implica:

- Comunicarse a favor de **nuestros derechos**, sin pisotear los derechos de los demás,
- Capacidad para **pedir ayuda**, y favores
- Capacidad para **expresar los sentimientos, sean positivos y negativos**
- Así como **poder decir NO**, cuando sea necesario, sin experimentar sentimiento de culpa





**ACTIVIDADES**

- 1) Observa el video en clase, Toma Nota.
- 2) Completa el siguiente cuadro.

<b>Comunicación Agresiva</b>	¿Qué observamos?	¿Qué consecuencias tiene?
<b>Comunicación Pasiva</b>	¿Qué observamos?	¿Qué consecuencias tiene?
<b>Comunicación Asertiva</b>	¿Qué observamos?	¿Qué consecuencias tiene?

- 3) Nombra los Pasos de la Comunicación Asertiva.
  - 1)
  - 2)
  - 3)
  - 4)



- 4) Elije una de las siguientes situaciones y elabora un dialogo con los 4 pasos de la comunicación asertiva.
- a. Tu compañero te dice un sobrenombre que no te gusta.
  - b. Quedaste con un amigo que se encontrarían el sábado en el cine y no te avisó que no iba.
  - c. Tu novio/a te critica o se burla de vos delante de sus amigos.