



INFORME DE PASANTIAS

alumno: Lourdes Flores
institución:Damsu San Juan
tutor de las pasantías: Laura Díaz
fecha: 1 de septiembre hasta el 19 de septiembre



Informe de Pasantías

Introducción

La pasantía se llevó a cabo en DAMSU San Juan, una institución dedicada a brindar servicios de salud a la comunidad, con diferentes especialidades médicas.

El objetivo principal de esta experiencia fue aprender el funcionamiento interno de un centro de salud, especialmente en el área de odontología donde aprendí a dar turnos, y adquirir habilidades prácticas para el trato con el público y la organización de citas médicas.

Antes de comenzar, esperaba encontrar un ambiente de trabajo que me permitiera aplicar conocimientos de comunicación y atención al paciente, así como mejorar mi capacidad de organización en un contexto real.

Descripción de la institución

DAMSU San Juan es una entidad de salud que ofrece atención en distintas especialidades médicas, entre ellas odontología, medicina general y otras áreas de cuidado integral. Su estructura cuenta con personal administrativo y profesionales de la salud que trabajan de manera coordinada para brindar un servicio eficiente y de calidad a los pacientes.

Actividades realizadas

Durante el período de pasantía, mis principales tareas fueron:

- Confirmar turnos previamente solicitados por los pacientes.
- Otorgar turnos para el área de odontología, registrando correctamente los datos en el sistema de la institución.
- Brindar información general a los pacientes respecto a horarios y disponibilidad.

Para estas actividades utilicé las herramientas informáticas del sistema interno de turnos y planillas de registro. El trabajo se desarrolló principalmente con los quienes son asistentes de los odontólogos, lo que favoreció el aprendizaje conjunto y la comunicación efectiva.

Análisis de la experiencia

Uno de los desafíos más importantes fue adaptarme al ritmo de atención, especialmente en horarios donde habían demasiados pacientes y los consultorios estaban llenos.

Esta dificultad se resolvió mediante una mejor organización personal, donde los asistentes manejaban más el horario dependiendo de lo que tuviera cierto paciente.

Gracias a esta experiencia, desarrollé habilidades como comunicación clara, trato con el público, manejo de sistemas administrativos y trabajo en equipo.

Además, pude relacionar contenidos teóricos aprendidos en la escuela, como organización administrativa y ética en la atención al cliente, con las tareas prácticas realizadas.

Evaluación personal

La pasantía en DAMSU San Juan tuvo un buen impacto en mi formación profesional y personal. Me permitió conocer de cerca el funcionamiento de un centro de salud y entender la importancia de la organización en la administración de turnos.

Sin embargo, esperaba poder observar los consultorios, ver cómo los profesionales atendían a los pacientes y conocer más de cerca el trabajo de los odontólogos, ya que me interesaba ver de manera directa el desempeño en la atención médica.

Aun así, la experiencia fue valiosa para fortalecer mi responsabilidad, mi capacidad de trato con el público y mi comprensión del trabajo en el ámbito de la salud.

Conclusiones

Mi experiencia en las pasantías fue valiosa, aunque no logré cumplir por completo mis objetivos iniciales. Una de mis mayores expectativas era poder observar o participar en prácticas clínicas, pero esto no fue posible. Sin embargo, gracias a la experiencia adquirí mucho conocimiento sobre la organización y el manejo de turnos, lo cual también forma parte del funcionamiento de un consultorio odontológico.

Recomendaciones

A los futuros pasantes les recomiendo aprovechar cada jornada para aprender, también tengan más oportunidades de estar en las prácticas, ya que eso ayuda mucho a decidir que queremos estudiar y nos da una experiencia más completa.

Para la institución, mi sugerencia es continuar brindando estas oportunidades, ya que resultan fundamentales para la formación de los estudiantes.