

Informe de Pasantía Profesional

Aplicación de Tecnología y Gestión de la
Información en un Centro de Seguridad y
Emergencias

Estudiante:

Keila Aylen Chirino Escudero

Institución de Práctica:

Centro de Seguridad Integral de la Seguridad y
Emergencias (CISEM 911)

Tutor de la Pasantía:

Jefe Federico Balaguer

Período de Pasantía:

1al 19 de septiembre de 2025

Informe

El presente informe cuenta mi experiencia de pasantía en el Centro de Seguridad Integral de la Seguridad y Emergencias (CISEM 911) de la provincia de San Juan, que realice entre el 1 y el 19 de septiembre de 2025. Mi objetivo inicial era simple: quería poner a prueba lo que había aprendido o tenía conocimiento y entender cómo se veía realmente un centro de datos. Mis expectativas eran muy enfocadas en el hardware, imaginaba filas de pantallas y cables. Sin embargo, en cuanto llegue al CISEM 911, descubrí que la dimensión más importante es la humana. Es un lugar donde la tecnología solo funciona si la comunicación es rápida, la decisión es certera, y la precisión en el dato es correcta, un ambiente donde ingenieros, policías y civiles trabajan codo a codo para salvar vidas. El CISEM 911, dependiente del Ministerio de Gobierno, es el núcleo que gestiona todas las llamadas 911 y el despacho de las fuerzas.

Las actividades que realice fueron más que nada prácticas. Me asignaron tareas de apoyo en gestión de datos y soporte operativo, trabajando principalmente en análisis individual de información crítica. Las tareas incluyeron el manejo avanzado del sistema operativo para la gestión de usuarios y protocolos de seguridad, pero mi mayor crecimiento fue con el Excel. Pasé de manejar nociones básicas a un dominio avanzado para el análisis estadístico, generando filtros complejos y tablas de datos. El aprendizaje más increíble fue cómo generar Archivos KML y mapas de calor a partir de esa data, transformando números en ubicaciones geográficas reales que sirven para identificar riesgos. También pude adquirir nociones básicas de redes informáticas y Data Center, y participé en la búsqueda de hechos en los sistemas de monitoreo, lo que me permitió comprender la arquitectura que soporta un sistema de emergencia troncalizado.

En el análisis de la experiencia, mi principal desafío fue la sensación inicial de abrumación: era mucha información nueva, con terminología muy técnica y un ritmo de trabajo vertiginoso. Logré resolver esta dificultad gracias a la enorme

paciencia y la tutoría constante del personal del CISEM, lo que me permitió conectar rápidamente lo teórico (redes, software de oficina) con lo práctico (sistemas de monitoreo y protocolos de seguridad). Las habilidades desarrolladas van más allá de lo técnico; gané una gran capacidad de atención al detalle y síntesis bajo presión, algo que el colegio no te enseña.

La pasantía ha tenido un impacto enorme en mi formación profesional y personal. Me di cuenta de que mi vocación no es solo manejar o arreglar computadoras, sino usar la tecnología para proteger a la gente. Esta experiencia influye directamente en mis decisiones a futuro, pues mi camino ahora apunta claramente hacia la ciberseguridad y el análisis de Big Data, enfocándome en proteger infraestructuras críticas. Mi plan es especializarme en este campo inmediatamente después de terminar el colegio. Si tuviera la oportunidad de volver a realizar la pasantía, no dudaría en hacerlo, pero cambiaría mi actitud inicial de solo observar por una más proactiva, buscando participar más activamente en las simulaciones de toma de decisiones.

Como resumen general, la experiencia superó mis expectativas. El principal logro alcanzado fue el desarrollo de una madurez profesional y la confirmación de mi camino con la tecnología. El impacto en mi perspectiva laboral es que ahora sé que quiero trabajar en un campo con impacto social directo. Mi recomendación para futuros pasantes es que vayan listos para preguntar hasta el más mínimo detalle y que tomen notas de absolutamente todo, porque cada dato en el CISEM 911 es vital aunque solo se pueden hacer pasantías por parte de civiles, aunque yo hice mis pasantías por parte de la policía gracias al jefe soy la primera y única persona que pudo hacer esta pasantía con oficiales porque no está permitido ser pasante con la policía.

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a toda la gente del CISEM 911, cuya dedicación es demasiado grande. Hago una mención especial al Jefe Federico Balaguer, mi tutor, por permitirme vivir esta experiencia transformadora. Extiendo mi reconocimiento al Sargento Páez, al Ingeniero Rodrigo Ramos y al Oficial de Oro, que compartieron sus días de trabajo conmigo. Y mi agradecimiento más profundo va para el Sargento Rivas, quien con su guía constante y cuidado, hizo que esta pasantía fuera segura, formativa y genuinamente inolvidable. La conclusión final es que esta práctica confirmó que el camino profesional en tecnología es el correcto y me siento mucho más preparada, motivada y responsable.

